

H사 - IT 프로세스 개선을 위한 컨설팅 및 지원 시스템 구축

H사는 솔루션링크의 CMMI 기반 프로세스 개선 서비스를 통해 2008년 CMMI ML3 인증을 획득하였습니다.

The Business

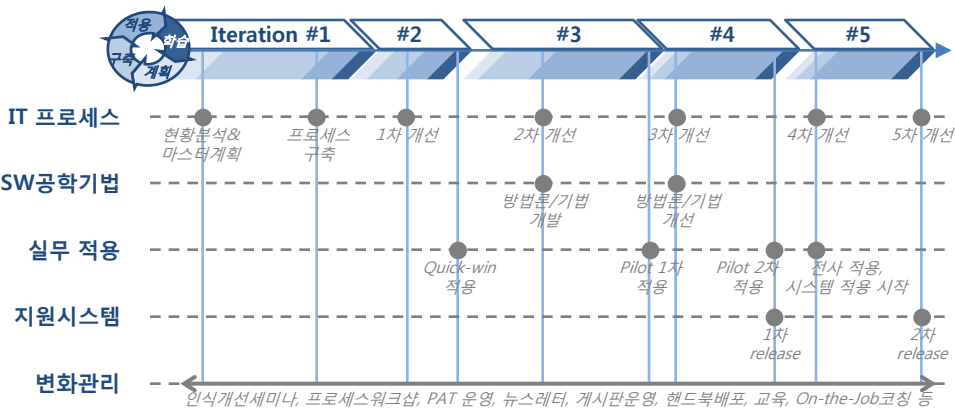
H사는 주요 금융사에 대한 시스템 개발과 운영 경험을 바탕으로 고객의 IT문제에 대해 컨설팅부터 시스템 구축, 운영까지 고객의 비즈니스 가치를 향상시키는 토탈 솔루션을 제공하는 IT Service 회사입니다. 현재, 화재보험과 자동차보험 회사에 System Management Service를 제공하고 있습니다.

The Challenge

H사는 '양질의 IT 서비스 제공'이라는 목표를 달성하기 위해 비효율적 운영업무 개선과 서비스 품질 혁신을 통한 고객 가치 실현, SW 개발 및 유지보수 활동의 위험성 감소에 대한 내부 요구를 가지고 있었습니다. 또한 대외적으로 차세대 정보 시스템의 구축 이후 안정적인 시스템 운영을 위한 준비의 필요성이 대두되고 있었습니다.

The Solution

솔루션링크는 IT 프로세스, SW 공학기법, 지원 시스템에 대한 체계적 개선, 실무자의 신규 체계 이해/수용을 위한 변화관리를 수행하였습니다. 제공한 솔루션이 실효성 있게 적용될 수 있도록 포괄적이며 점진적인 접근방법을 사용하였습니다.



[솔루션링크 서비스 접근방법]

Customer :
H사

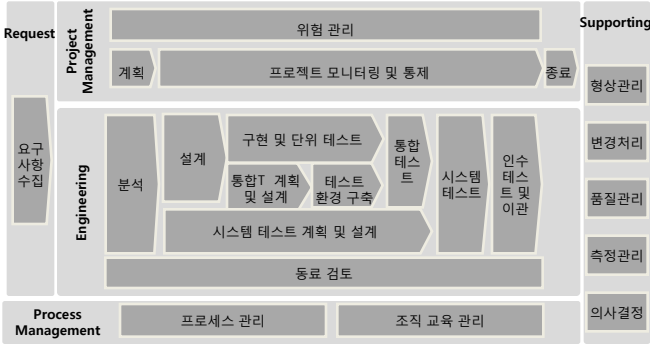
Industry :
Finance

SOLUTIONLINK Service Approach

- [포괄적 개선]
 - 프로세스 자체만이 아니라 필요한 기법, 시스템 등의 지원요소, 인력의 변화관리 까지 고려함
- [점진적 변화]
 - 프로세스 개선이란 업무가 바뀌는 큰 변화이므로 개선방향과 실무를 맞추기 위해 반복되는 노력이 필요함

“THE Software Quality Engineering”

‘단계적 프로세스 구축’ 과 이를 바탕으로 한 ‘프로세스의 점진적 적용 및 최적화’ 는 CMMI를 성공적으로 도입하고 정착시키기 위한 Key Factor입니다.



[IT 프로세스 구성도]

IT 프로세스 개선

- CMMI ML3 compliant
- 23 프로세스, 26 Template, 20 Guideline, 19 Checklist
- 주요 산출물에 대한 sample
- 6차례의 프로세스 개정을 통해 현실화 / 최적화
- 책임자급 실무진으로 구성된 PAT(Process Action Team) 운영

SW공학기법 적용

- 패턴 기반 요구사항 관리 기법 도입
- UML 산출물 기반 개발 방법론 도입
- 테스트 기법 개발 및 적용

지원 시스템 구축

- 프로세스 지식 기반의 업무 관리 (WBS, 테일러링)
- 프로젝트 별 측정 및 각종 통계 데이터 제공
- 과거 프로젝트 및 조직 자산 관리
- 업무 접근성 및 진행 편의성 강화

변화관리

- 임원 / 실무자 별 변화관리 세미나
- 프로세스 개선활동이 EPG/실무자 주도로 수행
- 뉴스레터, 전자게시판(Q&A, FAQ 등), 프로세스 핸드북 배포
- 이론편 및 실무 교육 등

[프로세스 지원 시스템(PMS) 기능]

The screenshot shows the PMS interface with the following modules visible:

- 요구사항 관리 (Requirement Management): Requirement Management, Requirement List, Requirement Control, Requirement Change, Requirement Approval, Requirement History
- 프로젝트 관리 (Project Management): Project Overview, Project Detail, Project Status, Project History
- SDLC (Software Development Life Cycle): Design, Development, Testing, Deployment
- 기타 (Others): My Portal, Resource Management, Organization Management
- Legacy / CIS 연계 (Legacy / CIS Integration): Harvest, Endeavor, Change
- 현황 및 통계 (Status and Statistics): Project Overview, Project Detail, Project Status, Project History

[프로세스 지원 시스템(PMS) 화면 예]

The Result

▪ CMMI ML3 인증 획득

H사는 2008년 11월 CMMI-SW Staged Representation V1.2, Level 2와 Level 3의 16개 영역(공급자 계약 관리 제외)에 대한 본 심사를 수행하여 CMMI Maturity Level 3를 획득하였습니다.

▪ PMS 기반 시스템 통합 운영 및 안정적 서비스 제공

H사는 현재, 개발 관련 시스템을 PMS와 연계하여 프로젝트 관리 뿐 아니라 형상관리, 릴리즈 관리, 배치작업 관리 등의 업무를 PMS를 통해 효율적으로 통합 운영하고 있으며 안정적인 서비스를 제공하고 있습니다.

프로세스와 프로젝트 관리 및 지원 도구 기능간의 연계는

프로세스 자동화와 프로젝트 가시성 확보를 통해 프로세스 내재화를 가속화합니다.

